

# VILKÅR - VEIHJELPFORSIKRING

FORSIKRINGSVILKÅR VEIH-6. GJELDER FRA MARS 2015.

## Gyldighet for veihjelp

- A. Veihjelp reguleres av motorvognforsikringsvilkårene.
- B. Veihjelp gjelder for motorvogn og campingvogn/tilhenger med gyldig delkasko- kasko- eller Superforsikring. Annen campingvogn/tilhenger under bruk med motorvognen er medforsikret, såfremt campingvognen/tilhengeren ikke har annen tilsvarende dekning.
- C. Hvor forsikringen gjelder fremgår av, forsikringsbeviset eller forsikringsvilkårene.
- D. Utenfor Norden gjelder Veihjelp bare på reiser av inntil 3 måneders sammenhengende varighet.
- E. Veihjelp gjelder assistanse til kjøretøy og personer for hendelser oppstått på vei eller sted som er normalt fremkommelig for ordinært utstyrte motorvogner og som er uten adkomstrestriksjoner.
- F. Assistanse til kjøretøy på hjemstedsadresse gis bare til kaskoforsikret motorvogn. Er bilen leaset anses leasers bopel som "hjemstedsadresse". Bilhjelpe hjemme gjelder ikke motorvogn med særskilt registrering som turistvogn eller eksportvogn ("tollskilt"), motorsykel, moped, snøscooter eller prøvekjennermerker.

## Bestemmelser for bruk av veihjelp

### 1 Hjelp til kjøretøy

#### 1.1 FORSIKRINGEN OMFATTER

##### 1.1.1 Assistanse til kjøretøy underveis

Assistanse rekvirert gjennom telefon 02400 (utenfor Norden bruk telefon +47 815 11 848) og utført av Selskapets samarbeidspartnere for bilberging. Dekningen gjelder reparasjon på stedet, eller berging og tauing til nærmeste verksted hvis dette er rimeligere, når reisen må avbrytes på grunn av plutselig uhell som følge av

- kollisjon, velting, utforkjøring,
- startvansker, motorstopp, tom drivstofftank/tomt driftsbatteri,
- utelåsing eller brukket/mistet nøkkel,
- ekstraordinære problemer ved punktering,
- annen form for upåregnelig driftsstopp.

##### 1.1.2 Hjemtransport av skadet kjøretøy

Merutgifter til hjemtransport på rimeligste måte av kjøretøy når dette er etterlatt som følge av omfattende skade. Se punkt 1.2. Utgifter til slik hjemtransport er begrenset til 50 % av kjøretøyets verdi i den stand det er på hjemsendestidspunktet. Dersom Selskapet skal erstatte skaden på kjøretøyet, er utgiftene til hjemtransport begrenset til 50 % av kjøretøyets verdi umiddelbart før skaden inntraff og Selskapet kan kreve at reparasjon skjer før hjemtransport.

##### 1.1.3 Hjemtransport av kjøretøy ved død, sykdom, ulykke

Merutgifter til hjemtransport på rimeligste måte av kjøretøy som må settes igjen fordi det er praktisk umulig å fortsette reisen på grunn av plutselig sykdom, ulykke eller dødsfall. Se punkt 1.2.

##### 1.1.4 Hjemtransport av gjenfunnet stjålet kjøretøy

Merutgifter til hjemtransport på rimeligste måte av stjålet kjøretøy som ikke er kommet til rette før videre reise er påbegynt. Avtale treffes med Selskapet. Se også punkt 1.2.

#### 1.2 MELDING AV BEHOV FOR HJEMTRANSPORT AV KJØRETØY

Selskapet, skal ha forhåndsmelding hvis kjøretøyet må settes igjen i Norge eller utlandet, og avgjør hvordan hjemtransporten skal foregå.

#### 1.3 TRANSPORT AV RESERVEDELER

Ved upåregnelig driftsstopp utenfor Norden, erstattes utgifter til transport av reservedeler når slike ikke kan skaffes på stedet innen rimelig tid etter forutgående avtale med Selskapet. Påløpte ekstra tollavgifter erstattes også.

## 2 Hjelp til personer

#### UTGIFTER TIL HJEMREISE ELLER REISE VIDERE

Forsikringen omfatter merutgifter til reise og opphold når bil må etterlates på grunn av forhold som er nevnt under punkt 1.1 for:

- Fører
- Passasjer - unntatt person som er med mot betaling og haiker.

Erstatningen er begrenset til nødvendige merutgifter på rimeligste måte ved hjemreise.

## 3 Begrensninger

Veihjelp dekker ikke utgifter til reparasjonsarbeider på verksted, utgifter til deler eller ytelser som omfattes av abonnement, medlemskap, avgitt garanti/mobilitetsgaranti, lov eller forskrift.

Veihjelp omfatter heller ikke forhold som inntreffer

- når kjøretøyet er rekvirert av offentlig myndighet.
- under banekjøring.
- ved forsettlig eller grov uaktsom handling.
- inntreffer når fører er påvirket eller beruset.

Øvrige begrensninger nevnt i motorvognvilkårets punkt 4.1 og 4.3 gjelder også.

## 4 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter for Veihjelp er de samme som finnes i motorvognforsikringsvilkårenes punkt 5.2.

I tillegg gjelder at:

- Kjøretøyer som skal transporteres, må ikke inneholde toll- eller avgiftspliktige varer. Vognkort og nøkler, herunder nøkler til bagasjerom og campingvogn skal etterlates på betryggende måte.
- Dersom utleiebil registrert i utlandet skal benyttes til kjøring inn i Norge, må føreren oppsøke og stoppe på norsk tollstasjon for klarering før passering av riksgrensen.
- Tyveri skal meldes til det stedlige politi, og forsikringstakeren må sikre seg skriftlig bekreftelse.

## 5 Skadeoppgjør

#### 5.1

Det skal vises originalkvittering for utgifter som kreves erstattet. Den som krever erstatning for hjemreise på grunn av forhold som beskrevet i punkt 1.1.3, må forevise legeerklæring. Ubertrettede utgifter til assistanse kreves refundert.

#### 5.2

Selskapet kan kreve erklæring fra verkstedet om driftsstoppens art.

#### 5.3

Selskapet kan avgjøre hvilket verksted bilen skal taues til.

## 6 Egenandel

Egenandelen fremgår av motorvognforsikringsvilkårenes pkt 7.4.6, eller av Veihjelpbevis.

Det fratrekkes ingen egenandel når:

- samme skadetilfelle fører til fradrag av egenandel ved vognskade.
- dersom hendelsen skjer utenfor Norden.
- assistanse løses på stedet uten behov for transport til verksted eller bergingsstasjon. Gjelder ikke ved tom drivstofftank, utladet driftsbatteri, eller bilhjelpe hjemme.

Dersom annen egenandel er angitt i forsikringsbeviset, gjelder denne foran hva som er angitt i forsikringsvilkårene.

## 7 Bonus

Bruk av Veihjelp medfører ikke bonustap.

